

ORD.: N° 274.-

ANT.: Solicitud de acceso a la información
código MU191T0003399.

MAT.: Responde a Solicitud de Acceso a la
Información Código MU191T0003399.

OSORNO, 14 FEB. 2025

A : SEÑORA/ITA
PATRICIA CORTES PEREZ

DE : JAIME BERTIN VALENZUELA
ALCALDE DE OSORNO

Junto con saludar, y teniendo presente el artículo 10 de la Ley de Transparencia, “Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado, en la forma y condiciones que establece la Ley de Transparencia N° 20.285”, le informo que se procedió a tramitar su solicitud de acceso a la información pública, ingresada bajo el código MU191T0003399, que señala textualmente lo siguiente:

“Hola! gusto en saludar les comento que estoy realizando una tarea de recaudación de información sobre Cementerios y Mercado Funerario dentro de la Región de Los Lagos. Cabe mencionar que la información recaudada se utilizará para fines investigativos y académicos. Por otra parte, me gustaría destacar que no es una encuesta, más bien es una petición de información, políticas y documentación atingente, por lo tanto, favor de adjuntar documentación comprobatoria en caso de que la pregunta lo solicite. ¿Existe Cementerio Municipal en su comuna ? ¿En que año fue inaugurado y cual es su superficie? - ¿Existe un presupuesto designado por parte del Cementerio en caso de catástrofes naturales? por ejemplo, en casos de inundaciones, corte de luz, etc. - Además del presupuesto asignado por ser patrimonio cultural ¿Qué otro tipo de financiamiento reciben los Cementerios? - ¿Existe la subcontratación dentro del Cementerio? y de ser así: ¿Qué tipo de subcontratación están vigentes o han existido? - ¿Con qué periodicidad se hacen los contratos de tumbas? Y ¿Qué pasos a seguir son los indicados para dichos contratos? Favor de

mostrar las políticas sobre este asunto. -¿Qué pasa después si la persona del contrato de arriendo de tumba fallece? ¿Qué ocurre con sus ornamentas? favor de profundizar. - ¿Contienen actas o informes de las decisiones tomadas en este año sobre reuniones entre el Consejo Municipal y el Cementerio? favor de adjuntar documentos. - ¿Se ha concretado algún tipo de análisis sobre oportunidades respecto a las opciones de invertir en nuevas tecnologías en los Cementerios? De ser que sí: ¿Qué resultados han concluido? - ¿Cuánto ha sido el gasto en aspectos de agua y luz por parte del Cementerio en los últimos 3 años? (en caso de no obtener información de los últimos 3 años, favor de informar sobre los años posibles) - ¿Existen informes de inspección sanitaria realizados en los últimos 3 años? Favor de adjuntar documentos comprobatorios. - ¿Cuántos empleados se encuentran actualmente en el Cementerio, y que tipo de labores cumplen en función? -¿Qué tipo de políticas de manutención están vigentes hasta la fecha, sobre todo en materia de cuidado de áreas verdes y sus jardines? - ¿Qué criterios o planes tienen elaborados para la capacidad futura del Cementerio, considerando una potencial expansión dentro de los próximos años? - ¿Qué tipo de empresas han sido contratadas para las obras y servicios dentro del Cementerio en los últimos 3 años? - ¿Existen estudios o documentos de los Cementerios en impacto medio-ambiental? de ser que sí: ¿Qué tipo de medidas ya han ido implementando para ir previniendo un futuro impacto? - ¿Qué tipo de programas o capacitaciones se les otorgan a los empleadores dentro del Cementerio? - ¿Cuánto gasto se ha llevado a cabo para la capacitación de los empleados en los Cementerios? - ¿Existe información detallada sobre la financiación del Cementerio, considerando gastos e ingresos en los últimos 3 años? - ¿Existen mecanismos de participación ciudadana sobre las decisiones en materia de gestión del Cementerio? - ¿Qué presupuesto actual está designado al Cementerio, y cómo ha variado en los últimos 3 años? ¿Qué tipo de factores consideran a la hora de asignar dicho presupuesto? - ¿Cuánto dinero se ha enfocado en gastos de comunicación y publicidad de los Cementerios en los últimos 3 años? - ¿Cuánto gasto se ha ido orientado hacia medidas de seguridad y vigilancia dentro y fuera de los Cementerios? - ¿Cuales y qué tipo de gastos existen y son invertidos a servicios tercerizados, sean en aspectos de limpieza, jardinería, choferes, etc.? - ¿Podían dar información sobre los gastos orientados a las manutenciones y reparaciones dentro del Cementerio en los últimos

3 años? - ¿Cuánto dinero han invertido en infraestructura especializada para los casos de movilidad reducida en los últimos 3 años? - ¿Cuánto dinero han gastado en la compra de máquinas, herramientas y vehículos para la manutención u otros servicios dentro del Cementerio en los últimos 3 años? - ¿Existen estudios sobre la conformidad o satisfacción por parte de la ciudadanía? y de ser que sí: ¿Qué resultados arrojaron? - ¿Consideran algún plan de acción e inversión en educación pública sobre la memoria histórica del Cementerio? y de ser que sí: ¿Qué tipo de estudios se llevaron a cabo? - ¿Podrían detallar los acuerdos específicos que existen entre el Cementerio y el Municipio? favor de profundizar. - Cuántos entierros se han llevado a cabo en los últimos 3 años? y de ser posible ¿Cuántos entierros se realizan por año? - Sobre los tours patrimoniales que se hacen dentro del Cementerio ¿Cuánta es la cantidad de tours realizados en los últimos 3 años? - ¿Cuáles han sido las ganancias obtenidas por este tipo de tours en los Cementerios en los últimos 3 años? - ¿Cuántos contratos de arriendos de sepulturas se han hecho en los últimos 3 años? - ¿Podrían entregar información sobre la cantidad de cremaciones llevadas a cabo en los últimos 3 años? - ¿Qué tipo de auditorías se realizan entorno a la gestión financiera del Cementerio?”.

Al respecto le informo que, analizado el contenido de su solicitud, se puede indicar que esta fue derivada a la Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato de nuestro Municipio, desde donde su director don Carlos Medina Soto ha entregado respuesta indicando lo que a continuación se expresa:

1. ¿Existe Cementerio Municipal en su comuna?

Respuesta: Si, denominado Parque Cementerio General de Osorno.

2. ¿En qué año fue inaugurado y cuál es su superficie?

Respuesta: Fue registrado en el año 1967. Tiene una superficie de 7.43 Hectáreas.

3. ¿Qué tipo de programas o capacitaciones se les otorgan a los empleadores dentro del Cementerio?

Respuesta: No se realizan capacitaciones en temas Cementerio, solo en atención de público.

4. ¿Cuánto gasto se ha llevado a cabo para la capacitación de los empleados en los Cementerios?

Respuesta: No se han gastado recurso en capacitaciones tema Cementerio.

5. ¿Existe información detallada sobre la financiación del Cementerio, considerando gastos e ingresos en los últimos 3 años?

Respuesta: Ingresos generados por esta unidad:

Año 2022 \$ 174.792.448

Año 2023 \$ 163.252.951

Año 2024 \$ 156.765.296

No existe información detallada del gasto.

6. ¿Existen mecanismos de participación ciudadana sobre las decisiones en materia de gestión del Cementerio?

Respuesta: No hay.

7. ¿Qué presupuesto actual está designado al Cementerio, y cómo ha variado en los últimos 3 años?

Respuesta: No existe una cuenta presupuestaria específica para el funcionamiento del recinto.

8. ¿Qué tipo de factores consideran a la hora de asignar dicho presupuesto? ¿Cuánto dinero se ha enfocado en gastos de comunicación y publicidad de los Cementerios en los últimos 3 años?

Respuesta: El Departamento realiza solicitud de presupuesto para el funcionamiento del recinto, reparaciones, mantención según necesidad.

Respecto a los gastos de comunicación y publicidad de los Cementerios, se debe añadir que, esta información obra en una sola cuenta Municipal, no pudiendo desglosar estos valores en la forma en que se encuentra pedido.

9. ¿Cuánto gasto se ha ido orientado hacia medidas de seguridad y vigilancia dentro y fuera de los Cementerios?

Respuesta: Contamos con un Cementerio Municipal, el cual tiene guardias de seguridad de empresa externa, la cual se licita cada 2 años. Gastos en guardias de seguridad de Cementerio Municipal año 2024. \$100.027.628.-

Gastos de internet en cámaras de vigilancia año 2024. \$90.629.-

10. ¿Cuáles y qué tipo de gastos existen y son invertidos a servicios tercerizados, sean en aspectos de limpieza, jardinería, choferes, etc.?

Respuesta: Existe una empresa de aseo y jardinería externa, la cual se licita cada año y los gastos de servicios de Cementerio año 2024 fueron de \$133.045.400.-

11. ¿Podían dar información sobre los gastos orientados a las mantenciones y reparaciones dentro del Cementerio en los últimos 3 años?

Respuesta: Durante el año 2022 los gastos de mantenciones, mobiliaria, reparaciones y otros relacionados fueron de \$23.333.101.- esto incluye cierre perimetral del recinto.

Durante el año 2023 los gastos de mantenciones, mobiliaria, reparaciones y otros relacionados, fueron de \$6.207211.-

Durante el año 2024 los gastos de mantenciones, mobiliaria, reparaciones y otros relacionados, fueron de \$4.266.466.-

12. ¿Cuánto dinero han invertido en infraestructura especializada para los casos de movilidad reducida en los últimos 3 años?

Respuesta: No se ha realizado inversión.

13. ¿Cuánto dinero han gastado en la compra de máquinas, herramientas y vehículos para la manutención u otros servicios dentro del Cementerio en los últimos 3 años?

Respuesta: No se ha realizado inversión, ya que el servicio se encuentra externalizado a una empresa de mantención y aseo.

- 14.- ¿Existen estudios sobre la conformidad o satisfacción por parte de la ciudadanía? y de ser que sí: ¿Qué resultados arrojaron?

Respuesta: No se han realizado estudios al respecto.

15.- ¿Consideran algún plan de acción e inversión en educación pública sobre la memoria histórica del Cementerio? y de ser que sí: ¿Qué tipo de estudios se llevaron a cabo?

Respuesta: No se ha realizado ningún plan de acción e inversión al respecto.

16.- ¿Existe un presupuesto designado por parte del Cementerio en caso de catástrofes naturales? por ejemplo, en casos de inundaciones, corte de luz, etc. - Además del presupuesto asignado por ser patrimonio cultural

Respuesta: No existe.

17.- ¿Qué otro tipo de financiamiento reciben los Cementerios?

Respuesta: Financiamiento Municipal.

18.- ¿Existe la subcontratación dentro del Cementerio? y de ser así: ¿Qué tipo de subcontratación están vigentes o han existido?

Respuesta: Si existe subcontratación, la cual se realiza por licitación pública, la cual provee el Servicio de Guardias, 3 personas, Servicio de limpieza 1 persona, Servicio de personal para mantención, aseo, corte de pasto, Inhumaciones y Exhumaciones.

19.- ¿Con qué periodicidad se hacen los contratos de tumbas? Y ¿Qué pasos a seguir son los indicados para dichos contratos? Favor de mostrar las políticas sobre este asunto.

Respuesta: No se realizan contratos por tumbas. Se venden las tumbas de acuerdo a necesidad, o se prestan en caso de ser personas con escasos recursos y no puedan adquirirlas, esto es por 9 años. (Se adjunta Ordenanza de derechos, relacionada al Cementerio). Estos valores se calculan de acuerdo a la UTM del mes y año.

20.- ¿Qué pasa después si la persona del contrato de arriendo de tumba fallece? ¿Qué ocurre con sus osamentas? favor de profundizar.

Respuesta: No se realizan contratos por tumbas. Si el propietario fallece, se realiza según ley de herencia. Si el Propietario(a) fallece, se transfiere al siguiente. Si el matrimonio fallece, se transfieren a los hijos. Las osamentas siguen en su sepultura.

7

21.- ¿Contienen actas o informes de las decisiones tomadas en este año sobre reuniones entre el Consejo Municipal y el Cementerio? favor de adjuntar documentos.

Respuesta: No se han realizado este año actas o informes del Consejo Municipal relacionados al Cementerio.

22.- ¿Se ha concretado algún tipo de análisis sobre oportunidades respecto a las opciones de invertir en nuevas tecnologías en los Cementerios? De ser que sí: ¿Qué resultados han concluido?

Respuesta: No se han realizado análisis respecto a opciones de invertir. Este se va solicitando año a año y se van concretando de acuerdo a los recursos existente.

23.- ¿Cuánto ha sido el gasto en aspectos de agua y luz por parte del Cementerio en los últimos 3 años? (en caso de no obtener información de los últimos 3 años, favor de informar sobre los años posibles) –

Respuesta: Gastos de luz año 2022. \$3.006.882.-
Gastos de agua año 2022. \$20.079.497.-
Gastos de luz año 2023. \$2.185.642.-
Gastos de agua año 2023. \$13.929.820.-
Gastos de luz último año, 2024. \$4.566.900.-
Gastos de agua último año, 2024. \$2.855.711.-

24.- ¿Existen informes de inspección sanitaria realizados en los últimos 3 años? Favor de adjuntar documentos comprobatorios. –

Respuesta: Si se realizaron Fiscalizaciones. Se acompañan los documentos respectivos.

No obstante ello, le hacemos presente que en los archivos adjuntos se han eliminado los datos personales de las personas naturales aludidas, esto en virtud del artículo 4° la Ley N° 19.628 sobre la Protección de la vida privada que nos obliga a proteger dichos datos debido a que la comunicación de aquellos podría afectar los derechos de las personas involucradas y titulares de los mismos, particularmente la esfera de su vida privada. Además, el artículo 21 N° 2 de la Ley

20.285 establece que: “Las únicas causales de secreto o reserva en cuya virtud se podrá denegar total o parcialmente el acceso a la información, son las siguientes: 2. Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte los derechos de las personas, particularmente tratándose de su seguridad, su salud, la esfera de su vida privada o derechos de carácter comercial o económico.”

Por tanto, y en concordancia con lo anteriormente señalado, hemos aplicado el **Principio de divisibilidad** establecido en el **artículo 11 de la Ley de Transparencia**, el cual significa que si un acto administrativo contiene información que puede ser conocida e información que debe denegarse en virtud de causa legal, se dará acceso a la primera y no a la segunda.

25.- ¿Cuántos empleados se encuentran actualmente en el Cementerio, y que tipo de labores cumplen en función?

Respuesta: En la actualidad existen 7 funcionarios Municipales trabajando en el Depto. Administración Cementerio. 4 en las oficinas Administrativas. 2 funcionarios área administrativa y atención de público, 1 Asistente Social, 1 Jefatura. En el Cementerio hay 3 Funcionarios. 1 como encargado y 2 en atención de público y administración personal contratista.

26.- ¿Qué tipo de políticas de manutención están vigentes hasta la fecha, sobre todo en materia de cuidado de áreas verdes y sus jardines?

Respuesta: Las políticas son permanente, Todos los días recolección y retiro basura, corte pasto etc.

27.- ¿Qué criterios o planes tienen elaborados para la capacidad futura del Cementerio, considerando una potencial expansión dentro de los próximos años?

Respuesta: Se han estado recuperando sectores dentro del Cementerio, realizando rellenos y compactación para futuras sepulturas.

28.- ¿Qué tipo de empresas han sido contratadas para las obras y servicios dentro del Cementerio en los últimos 3 años?

Respuesta: Se ha contratado empresa que provee personal para limpieza oficinas y baños públicos, empresa para proveer personal para realizar todas las labores atingentes al cementerio, Empresa que provee guardias de seguridad.

29.- ¿Existen estudios o documentos de los Cementerios en impacto medio-ambiental? de ser que sí: ¿Qué tipo de medidas ya han ido implementando para ir previniendo un futuro impacto?

Respuesta: No existe documentación al respecto.

30.- ¿Podrían detallar los acuerdos específicos que existen entre el Cementerio y el Municipio? favor de profundizar.

Respuesta: Los acuerdos se van realizando de acuerdo a necesidades al respecto.

31.- ¿Cuántos entierros se han llevado a cabo en los últimos 3 años? y de ser posible ¿Cuántos entierros se realizan por últimos 3 años? y de ser posible ¿Cuántos entierros se realizan por año?

Respuesta: Se han realizado las inhumaciones en los siguientes años y cantidades.

Año 2022, Total Inhumaciones 551

Año 2023, Total Inhumaciones. 501

Años 2024, Total Inhumaciones 480

Este es el promedio más o menos.

32.- ¿Sobre los tours patrimoniales que se hacen dentro del Cementerio ¿Cuánta es la cantidad de tours realizados en los últimos 3 años?

Respuesta: No se realizan tour dentro del Cementerio.

33.- ¿Cuáles han sido las ganancias obtenidas por este tipo de tours en los Cementerios en los últimos 3 años?

Respuesta: No hay ganancia ya que no se realizan tour dentro del Cementerio.

34.- ¿Cuántos contratos de arriendos de sepulturas se han hecho en los últimos 3 años?

Respuesta: No se realizan contratos de arriendo, estas son vendidas.

Año 2022: 223 Sepulturas entre menores, adultos y Nichos.

Año 2023: 178 Sepulturas entre menores, adultos y Nichos.

Año 2024: 179 Sepulturas entre menores, adultos y Nichos

35.- ¿Podrían entregar información sobre la cantidad de cremaciones llevadas a cabo en los últimos 3 años?

Respuesta: No se realizar cremaciones, ya que no contamos con Crematorio.

36.- ¿Qué tipo de auditorías se realizan entorno a la gestión financiera del Cementerio?

Respuesta: No se han realizado auditorias Financieras.



En todo caso y de no encontrarse conforme con la respuesta precedente, en contra de esta decisión Usted podrá interponer un reclamo ante el Consejo para la Transparencia en el plazo de 15 días hábiles contados desde esta notificación, lo que podrá efectuar ingresando como usuario al Portal de Transparencia o directamente en el sitio del Consejo para la Transparencia.

Sin otro particular, le saluda atentamente.



JAI ME BERTÍN VALENZUELA

ALCALDE

I.MUNICIPALIDAD DE OSORNO

JBV/YUR/EBG/CCA.

Distribución:

- Interesado.
- Alcaldía.
- Transparencia.

ID noc 1898969